

### **I. Obecné podmínky**

1. Společnost poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základu; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení úkonu bezpečnostní služby.
3. Zákazník je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

### **II. Předmět služby**

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností je zejména

#### **a) strážní služba** spočívající v:

- vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole vjezdu a výjezdu vozidel
- vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole vjezdu a výjezdu vozidel,
- vnitřní ochraně objektu v případě vzniku požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo elektrického proudu, a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům zákazníka, jeho majetku a majetkovým právům (krádež, poškození či zneužití majetku zákazníka);
- službě zabezpečující ochranu života a zdraví zaměstnanců zákazníka a jeho návštěvníků, kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném zákazníkem a kontrole dodržování režimových opatření;

**b) transportní služba** spočívající v přepravě zásilky zákazníka se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení nebo v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným pracovníkem zákazníka (peněžním poslem);

**c) zabezpečení objektu** zákazníka prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centralizované ochrany (dále jen "PCO");

2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování,

druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

### **III. Podmínky poskytování služby**

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se pracovníci společnosti před nástupem k výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Pracovníci společnosti jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost si z důvodu bezpečnosti a ochrany zákazníka vyhrazuje právo měnit složení svých pracovníků pověřených plněním předmětu smlouvy.

### **IV. Součinnost zákazníka**

1. Zákazník se zavazuje

a) určit osobu pověřenou pro styk s pracovníky společnosti a poskytnout bezplatně nejpozději 5 pracovních dnů před započítáním plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby (např. stavební plány, technickou dokumentaci apod.);

b) neprodleně informovat společnost o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy;

c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat, písemná doporučení pracovníků společnosti k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby anebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů zákazníka;

d) seznámit pracovníky společnosti, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy, se systémem protipožární ochrany v objektu, jakož i s vnitřními předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti, kde tito plní úkoly (viz § 133 odst. 5, 6 zákoníku práce);

2. Zákazník souhlasí s tím, aby pověření pracovníci společnosti (inspektoři) v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali pracovníky společnosti pověřené plněním předmětu smlouvy.

3. Zákazník souhlasí s viditelným umístěním označení společnosti na objektu.



## Všeobecné obchodní podmínky KBS Security s.r.o. (dále jen "společnost")



### V. Ceny za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví dohodou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. Při stanovení výše ceny se přihlíží zejména k rozsahu poskytované služby a ke specifikaci dané konkrétními podmínkami pro její výkon. Cena je uvedena ve smlouvě jako odměna za vykonávanou činnost.
2. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
3. Zvýší-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny za poskytovanou službu. Tato situace může nastat jenom po řádné dohodě mezi společností a zákazníkem.

### VI. Platební podmínky

Pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak:

1. Vyúčtování služeb včetně DPH bude provedeno po skončení měsíce fakturou-daňovým dokladem a to nejpozději do 15 dnů po skončení měsíce. Lhůta splatnosti je 15 dnů po vystavení faktury;
2. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka před uplynutím minimální doby užívání Služby, zejména na základě výpovědi Zákazníka, nebo při odstoupení Společnosti od Smlouvy pro její podstatné porušení Zákazníkem dle čl. VII, odst 7.1. smlouvy, je Zákazník povinen uhradit ukončovací poplatek dle ceníku ve Smlouvě v tabulce „odměna za vykonávanou činnost“. Pokud není ukončovací poplatek uveden, je Zákazník povinen uhradit Společnosti jednorázový poplatek, který se vypočítá tak, že pravidelný poplatek za službu (minimální měsíční fakturace) se vynásobí počtem kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané minimální doby a případně další stanovené poplatky v ceníku.
3. Při předčasném ukončení Smlouvy, je Zákazník povinen nahradit náklady vynaložené práce a úkony související se zahájením či zrušením poskytování Služby, včetně těch nákladů souvisejících s náklady spojené s případným odinstalováním Technického zařízení.
4. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení penále z prodlení ve výši 0,05 % nesplacené částky.

### VII. Další ujednání

#### Odpovědnost za škodu

Společnost odpovídá zákazníkovi za škodu, kterou mu způsobila; při odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s plněním úkolů vyplývajících ze strážní a ochranné služby je společnost pojištěna do výše 4 mil. Kč.

#### Povinnost mlčenlivosti

a) společnost a zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství po dobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení.

b) zákazník je povinen písemně sdělit společnosti, které skutečnosti považuje za předmět svého obchodního tajemství;

c) společnost, s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby, považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované nebo uskutečňované se zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku a evidenci výkonu služby, dále všechny dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o pracovnících společnosti zabezpečujících výkon dohodnuté služby.

### VIII. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9. 2011.